AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 09 de julio de 2021
Responsable de la protección de sus datos personales.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, la empresa Partners & Crew, a través de su Titular Catálogos Estratégicos S.A de C.V, está comprometido con la protección de sus datos personales. Al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos tus datos personales?
La empresa Partners & Crew recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

● Confirmar su identidad, para diferenciarlo de otros individuos
● Entender y atender sus necesidades para brindar servicio de calidad manteniéndonos en contacto con usted.
● Otorgar seguridad y certeza jurídica de los hechos, actos y negocios jurídicos que celebra mediante instrumentos públicos.
● Redactar instrumentos privados (contratos y/o pagarés) de nuestro interés
● Llevar a cabo gestiones de cobranza
● Brindarle información de nuestros productos por medio de correo electrónico, vía telefónica o en el domicilio que nos compartió.
● Cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios u otros que le son aplicables
● Verificar la información que nos proporciona
● Llevar a cabo investigaciones estadísticas y de otro tipo basadas en datos anónimos
● Optimización de nuestra página web.

Obtención de datos a través de Cookies y otras tecnologías

Con el fin de optimizar la experiencia del usuario en la página, recopilamos y utilizamos datos, con herramientas de análisis web como Google Analytics. De igual forma empleamos cookies, que son archivos de texto que se instalan en su ordenador y permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Los datos obtenidos por este medio nos permiten ofrecerle un mejor servicio a través de nuestro sitio web.

La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Para bloquear las cookies, usted puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies - utilizando sus preferencias del navegador.

De manera adicional, utilizamos su información personal para realizar encuestas de evaluación del personal de Partners & Crew, así como de nuestros productos, servicios o promociones. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede manifestar su negativa en Somos Maka, solicitando el formato correspondiente.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:
No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

● La realización de encuestas de evaluación de los servicios prestados.
● Oferta de nuevos productos o promociones. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita a Partners & Crew. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Como cliente de alguno de nuestros servicios, le podemos solicitar información personal que varía según el caso, relativa a:

● Su nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, dirección, ocupación, su RFC y/o su CURP.
● Su correo electrónico y número telefónico.
● Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros
● Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad de la información que usted declara
● Su navegación dentro de la página web.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual, sus datos personales se comparten para el cumplimiento de requerimientos legales o la atención de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes en ejercicio de sus funciones de notificación, vigilancia y fiscalización, concretamente, con el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado de Jalisco o de otras Entidades Federativas, Registro Único de Garantías Mobiliarias, respecto de las operaciones que Usted nos solicita, el Servicio de Administración Tributaria en materia de impuestos, así como autoridades judiciales y administrativas locales o federales en el marco de la legislación mexicana.

Asimismo, le informamos que en caso de que Partners & Crew se vea obligado o necesite transferir su información personal a terceros nacionales o extranjeros distintos de los mencionados en el párrafo anterior para el cumplimiento de nuestros servicios, será informado previamente de esta situación a efecto de solicitarle su autorización e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias, en términos de lo previsto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento.

Google también podrán transferir esta información a terceros cuando la ley así lo regule o cuando dichas partes procesen la información en nombre de Google. Google no asociará tu dirección IP a ningún otro dato guardado por Google.
Puedes negarte al uso de cookies mediante la configuración adecuada de tu navegador, pero ten en cuenta que, en ese caso, es posible que no puedas utilizar todas las funciones de la página. Al visitar esta web, autorizas que Google realice el tratamiento de tus datos del modo y para los fines indicados. Nos gustaría señalar que este sitio web utiliza Google Analytics con la expansión, de modo que las direcciones IP sólo se transmiten en versión abreviada para impedir que se establezca una relación directa con las personas.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, revocar su consentimiento para el uso de los mismos, prestado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de privacidad, o bien, vía correo electrónico info@partnersandcrew.mx.

Al respecto, queremos manifestarle que el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, es independiente de las modificaciones a los datos personales asentados en los instrumentos públicos que se expidan en Partners & Crew Por lo cual, cualquier acción o petición que nos solicite respecto a los mismos se regirá por la legislación aplicable.

Es importante informarle que su solicitud deberá contener, al menos, las siguiente información: (I) su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (II) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (III) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho y (IV) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, deberá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio si presentó su solicitud en Partners & Crew, o bien, a través de correo electrónico si el ejercicio de derechos ARCO lo solicitó por este medio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio.

En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en nuestra dirección electrónica info@partnersandcrew.mx, o al teléfono 3336155000.
Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios podrá:

● Presentar su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de privacidad
● Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: info@partnersandcrew.mx
● Llamar al número telefónico 3336155000.

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de confidencialidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de los siguientes medios:

● Nuestra página de internet Partnersancrew.mx
● Notificación personal o a su correo electrónico
● En la primera comunicación que tengamos con usted, después del cambio. Políticas de devolución y reembolso
● Únicamente cuando el producto presente fallas de origen será reembolsado.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a la página en internet partnersandcrew.mx La dirección de correo electrónico está dirigida a la persona o departamento de privacidad: info@partnersandcrew.mx, con domicilio, Av. Miguel Hidalgo y Costilla 2063, Colonia Ladrón de Guevara, Jalisco, C.P. 44130. Al teléfono 3336155000.

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad de nuestro domicilio y en nuestra página de internet partnersandcrew.mx

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.mx.

Somos Partners & Crew, una marca de Catálogos Estratégicos S.A de C.V. Av. Miguel Hidalgo y Costilla 2063. Guadalajara, Jalisco, México CP. 44130, correo: info@partnersandcrew.mx.